

車検証閲覧アプリに関するよくあるお問い合わせと回答

国土交通省自動車局

2023年1月18日作成

【PC版車検証閲覧アプリについて】

○Microsoft Store(マイクロソフトストア)からのインストール

Q1 Microsoft Store から正しくインストールできない。

A1 必ず Microsoft アカウントを入手してからインストールをお試してください。

○初回起動

Q2 Microsoft Store で「車検証閲覧アプリ」の「入手」を押し、インストールが完了したあと「開く」のボタンを押すとフォント設定画面が表示される。

A2 現在、Microsoft Store の「開く」ボタンを押してアプリを開こうとすると、「フォント」の設定画面が表示されてしまう不具合が発生しております。画面下部にある Windows のマークをクリックすることでスタートメニューを立ち上げ、「車検証閲覧アプリ」を選択して起動してください。

(参考) PC版「車検証閲覧アプリ」のインストール時の留意事項について

<https://www.denshishakensho-portal.mlit.go.jp/news/005/>

Q3 利用規約の「同意する」をクリックできない。

A3 利用規約を最後までご確認頂いたあと、「同意する」のボタンが押せるようになる仕様となっています。表示された利用規約を一番下までスクロールさせてください。何も操作しないとスクロールバーは表示されていない状態ですが、文字が記載されている部分のすぐ右側にありますので、以下のいずれかの方法をお試してください。

- ・ホイールボタン (マウスの真ん中のホイール) を下方向にスクロールする
- ・利用規約内の適当な文字を左クリックしたままカーソル (マウス) を下方向に動かす
- ・利用規約内の最も右に表示されている文字のすぐ右側をクリックする

○基本的な動作

Q4 仮想環境で動作しますか。

A4 仮想環境での利用を想定したアプリではありませんので、仮想環境での動作については回答いたしかねます。もし、仮想環境で読取がうまくいかない場合は、仮想環境ではない PC から読取をお試しくください。

Q5 使用している PC がインターネットにつながっているにも関わらずオフラインモードでの読取しかできない。

A5 御利用の PC のセキュリティ環境によって、車検証閲覧アプリのサーバへのアクセスが制限されている可能性があります。御利用の PC のセキュリティ管理者へご確認ください。

○電子車検証 IC タグの読取

Q6 セキュリティコード入力後、車検証を何度読み取っても正しく読み取れない。

A6 アプリは正常に起動しているものの、なんらかの理由により読み取れていない可能性があります。以下をお試しくください。

1. 御利用の PC 内に IC カードリーダーライタを使用して読取を行うアプリ (ETC のセットアップアプリ、中古車オークションのアプリ等) が他にも存在する場合には、IC カードリーダーライタが正しく認識されず、電子車検証の IC タグを読み取れない場合があります。その場合は恐れ入りますが、そのようなアプリが導入されていない他の端末を御利用ください。

2. IC カードリーダーライタが正しく接続されていない可能性があります。IC カードリーダーライタの接続状況 (USB ケーブルが正しく接続されているか等) を御確認ください。

3. IC カードリーダーライタで車検証の IC タグを正しく認識していない可能性があります。車検証閲覧アプリの使い方説明動画を参考に車検証をかざしてみてください。

なお、かざしている間に車検証を動かすと正常に読み取れない場合がありますので御注意ください。

(参考) 車検証閲覧アプリの使い方

<https://www.denshishakensho-portal.mlit.go.jp/business/guide/>

4. IC カードリーダーライタの近くに金属等があると車検証の読取不良が発生する可能性があります。例えば金属製の机の上や、PC の上に直接 IC カードリーダーを置いて読取を行った場合でも読取不良となる可能性があります。厚手の本などの上に IC カードリーダーを設置するなどして、金属や磁力を発するものから IC カードリーダーを離して読取をお試し下さい。

【スマートフォン版車検証閲覧アプリについて】

○電子車検証 IC タグの読取

Q7 セキュリティコード入力後、車検証を何度読み取っても正しく読み取れない。

A7 アプリは正常に起動しているものの、なんらかの理由により読み取れていない可能性があります。以下をお試してください。

1. 御利用のスマートフォンが NFC 読取機能（IC タグを読み取るための機能）を備えていない機種可能性があります。御利用の機種が NFC 読取機能を備えているものかスマートフォンのメーカー等に御確認ください。
2. iPhone の場合、face ID/touch ID の機能（顔認証や指紋認証でスマートフォンのロックを解除したり、購入や支払いを承認したりする機能）が無効となっていると NFC 機能が制限されている可能性があります。face ID/touch ID の機能が有効になっているか御確認ください。
3. NFC 読取装置と IC タグが離れている可能性があります。機種によって NFC 読取装置の搭載場所が異なりますので、搭載場所についてスマートフォンの取扱説明書等を御確認ください。
4. スマートフォンの NFC 読取装置で車検証の IC タグを正しく認識していない可能性があります。車検証閲覧アプリの使い方説明動画を参考に車検証をかざしてみてください。

なお、かざしている間に車検証を動かすと正常に読み取れない場合がありますので御注意ください。

（参考）車検証閲覧アプリの使い方

<https://www.denshishakensho-portal.mlit.go.jp/business/guide/>

5. スマートフォンの近くに金属等があると、車検証の読取不良が発生する可能性があります。金属や、磁力を発するものから離して御利用ください。金属製の机等が影響を及ぼす可能性もありますので御注意ください。（金属製の机の上に電子車検証を置き、その上からスマホをかざすと金属の机の影響で読み取れない場合があります）

【その他】

Q8 電子車検証の二次元コードを読み取れば車検証情報が表示されますか。

A8 車検証閲覧アプリを用いて車検証を読み取るには、電子車検証に取付けられた IC タグを読む必要があります。（二次元コードから読み取ることはできません）